

ID連携におけるエラーについて

作成日 2024年6月4日

■キマルーム ID をお持ちでない方の場合

キマルームのアカウントを新規登録すると、DK PORTAL と連携できます。

キマルームアカウント情報登録の画面では、DK PORTAL に登録されているメールアドレスを引き継ぎ、キマルーム ID 欄に表示します。その他の欄も入力しキマルーム ID 登録すると DK PORTAL との ID 連携が完了します。

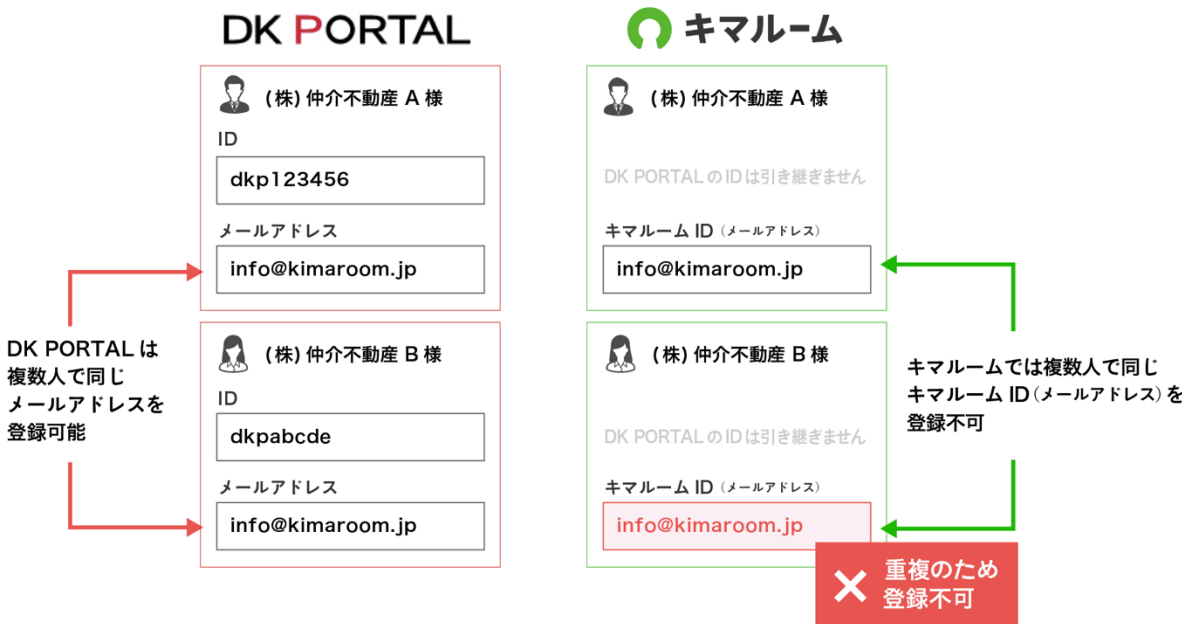
キマルーム ID (メールアドレス) 必須

ご担当者様のメールアドレスを入力してください。

yamada@kimaroom.co.jp

DK PORTAL に登録されたメールアドレスが表示されます

DK PORTAL は複数人で同じメールアドレスの登録が可能のため、下図のようにキマルーム ID が重複する場合があります。先に誰かが複数人で使っているメールアドレスにてキマルーム ID を登録した場合、以降、そのメールアドレスではキマルーム ID は登録できませんので、お手数ですが別のメールアドレスをご用意ください。



■既にキマルーム ID をお持ちの方

同じ「キマルーム ID」にて他の方がすでに ID 連携済みの場合、再度の ID 連携はできません。別途キマルーム ID を作成の上、DK PORTAL と連携してください。

■別のメールアドレスをご用意できない場合

別のメールアドレスをご用意できない場合は、キマルームにログインの上、操作マニュアルの案内にそって ID を追加してください。

キマルーム操作マニュアル「DK PORTAL とキマルームの連携でお困り場合」

<https://support.kimaroom.jp/hc/ja/articles/31705272021657>